

Политика конфиденциальности BASF

Мы рады, что Вы посетили наш сайт и искренне благодарны Вам за проявленный интерес к нашей компании.

Мы серьезно относимся к защите данных. Это заявление о конфиденциальности касается:

- персональных данных, которые мы собираем во время посещения Вами нашего сайта;
- цели, которой мы используем эти данные;
- юридического основания для обработки персональных данных;
- получателей этих персональных данных;
- периода, в течение которого эти персональные данные будут храниться;
- того, обязаны ли Вы на самом деле предоставлять такие персональные данные.

1. Какие персональные и статистические данные мы собираем во время посещения Вами нашего сайта?

(1) Посещая наш сайт

Когда Вы посещаете наш сайт, не регистрируясь, Ваш браузер автоматически передает следующую информацию на наш сервер:

- IP-адрес Вашего устройства;
- информацию о Вашем браузере;
- поисковые запросы;
- адреса запрашиваемых страниц;
- дату и время Вашего визита;
- объем передаваемых данных;
- информацию о статусе, например, сообщения об ошибках.

С какой целью она обрабатывается?

Обработка указанной выше информации необходима для отправки запрашиваемого контента на Ваш браузер. Осуществляя это, мы сохраняем полный IP-адрес только в таком объеме, который необходим для доступа к выполнению функций на сайте, которые Вы запрашиваете. Чтобы защитить себя от атак и обеспечить надлежащее функционирование нашего сайта, мы будем преследовать пользователя IP-адреса только в случае незаконной атаки.

Какова законодательная база для такой обработки?

На законодательном уровне необходимость в обработке персональных данных вызвана потребностью в доступе к выполнению запрашиваемых Вами функций на сайте. К тому же хранение указанных выше персональных данных осуществляется в целях защиты наших законных интересов, поддержки и защиты нашего сайта и преследования в случае незаконных атак.

(2) Связь с нами

Если Вы связываетесь с нами? используя средства электронной почтовой связи или непосредственно через сайт, мы получаем следующую информацию:

- имя, фамилия;
- Ваш электронный адрес;

- дату и время отправки сообщения;
- Ваше сообщение.

С какой целью осуществляется такая обработка?

Если Вы связываетесь с нами через форму обратной связи, на нашем сайте или путём направления сообщения по электронной почте, мы используем указанные данные исключительно для обработки Вашего запроса.

Какова законодательная база для такой обработки?

Основанием для обработки являются законные интересы BASF в возможности обработки указанного выше.

(3) Мои Сервисы

На нашем веб-сайте Вы можете подключить подписку на раздел «Мои Сервисы», чтобы своевременно получать информацию о продуктах и услугах, предлагаемых BASF в сфере средств защиты растений, а также о регистрации новых продуктов или проведении мероприятий.

Для оформления подписки на раздел «Мои Сервисы» мы используем процедуру подтверждения подписки на рассылку. После того, как вы регистрируетесь на нашем веб-сайте, мы направим сообщение на указанный Вами адрес электронной почты с запросом подтверждения. Если Вы не подтвердите подписку, мы удалим соответствующие данные через 24 часа с момента получения Вами письма с данным запросом. Мы производим обработку следующих данных по Вашей подписке и подтверждению таковой:

- IP-адрес устройства, с которого выполнена авторизация;
- адрес электронной почты;
- время подписки;
- время подтверждения подписки;
- текст подтверждения и адрес электронной почты, с которого было направлено подтверждение.

На основании Вашего предварительного согласия на обработку вышеуказанной информации мы собираем и используем данные по указанному Вами адресу электронной почты, а также персональные данные, перечисленные ниже, в зависимости от услуг, на которые Вы оформили подписку:

а. Информационная рассылка

При оформлении подписки на информационную рассылку любого типа (например, на разделы Региональные рекомендации, Мероприятия или другие новости подразделения BASF Agro), все указанные в поле ввода данные, а также следующая информация, передаются в наше распоряжение:

- приветствие и обращение;
- имя и фамилия;
- город / почтовый индекс;
- адрес электронной почты;
- тема рассылки;
- род деятельности;
- выращиваемая культура(ы)*;

*В зависимости от типа услуги.

Мы используем процедуру подтверждения подписки на рассылку. После оформления подписки на новостную рассылку по электронной почте мы направляем сообщение на указанный Вами адрес электронной почты с просьбой подтвердить Ваше согласие. Для информационной рассылки используется аналитический инструмент с целью оптимизации наших услуг с учетом Ваших предпочтений и интересов (например, согласно анализу прочитанных Вами статей).

b. Обратный звонок

При Вашей регистрации в разделе Обратный звонок мы получаем данные, указанные в поле ввода, а также следующую информацию:

- имя и фамилия;
- город/почтовый индекс;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- род деятельности;
- выращиваемая культура(ы).

c. Кампании

При Вашей регистрации в разделе Кампании мы получаем данные, указанные в поле ввода, а также следующую информацию:

- приветствие и обращение;
- имя и фамилия;
- город/почтовый индекс;
- дата рождения*;
- адрес электронной почты;
- род деятельности;
- размер фермерского хозяйства;
- выращиваемая культура(ы)*;
- площадь угодий, отведенных для каждой культуры*.

* В зависимости от типа услуги

d. Программа лояльности клиентов

При Вашей регистрации в разделе «Программа лояльности клиентов» мы получаем данные, указанные в поле ввода, а также следующую информацию:

- приветствие и обращение;
- имя и фамилия;
- улица, номер дома,
- город, почтовый индекс;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;

- номер телефона;
- род деятельности;
- подтверждение использования продукта;
- размер фермерского хозяйства;
- выращиваемая культура(ы);
- площадь угодий, отведенных для каждой культуры.

е. Анализ с использованием данных раздела «Мои Услуги»

Использование нашего веб-сайта возможно без проведения веб-анализа. Однако, если Вы примете решение зарегистрироваться в разделе «Мои Сервисы» с целью получения индивидуальных услуг и консультаций, мы проведем анализ использования Вами данного раздела. Анализ основан на поведении и проявлении интереса к определенным видам услуг. Анализ включает данные, указанные в разделах 3а – 3д и ограничивается теми услугами, на которые Вы оформили подписку, а также учитывает общий интерес к разделам нашего сайта. Дополнительная информация о данном анализе представлена в Главе 6. Просим Вас учитывать невозможность использования раздела «Мои Сервисы» без предоставления разрешения для проведения анализа Ваших интересов.

Мы используем процедуру подтверждения подписки на рассылку с тем, чтобы защитить Вас от неправомерного использования ваших личных данных, а также с целью предотвращения получения Вами информации, которую вы не запрашивали.

С какой целью осуществляется такая обработка?

Цель передачи информационных сообщений и обработки таких персональных данных заключается в информировании Вас о продукции и услугах, предлагаемых BASF в сфере защиты сельскохозяйственных культур в соответствии с Вашими предпочтениями. Наша цель заключается в предоставлении Вам наиболее актуальной информации путём сопоставления данных, которые Вам были предоставлены с вашими действиями на нашем сайте.

Какова законодательная база для такой обработки?

Законодательным основанием для обработки информации, указанной в разделе (3), выше является Ваше согласие. Вы в любое время в будущем сможете отозвать своё согласие путём отмены информационной рассылки.

(4) Предоставление обратной связи

При отправке своего отзыва, нажимая кнопку "комментарий" или в опроснике, информация, введенная в форме для внесения данных, передается нам в виде следующей информации:

- дата и время отправки отзыва;
- содержание комментария;
- устройство, операционная система и браузер, которые использовались;
- посещаемый URL в момент предоставления отклика;
- количество времени, которое понадобилось для заполнения отклика.

С какой целью осуществляется такая обработка?

Целью обработки таких персональных данных является помощь нам в непрерывной оптимизации контента. Ваши комментарии обрабатываются анонимно.

Возможность отправки отзывов доступна только тем, у кого есть доступ к Medallia и у кого есть право доступа к подключённой кнопке «комментарий». Доступ к аккаунту возможен только через

использование имени пользователя или электронной почты и пароля. Medallia никогда не будет продавать собранные результаты опроса, не делиться комментариями с другими. Более того, Medallia никогда не делиться собранными отзывами с другими пользователями Medallia.

Какова законодательная база для такой обработки?

Нас интересует Ваше мнение о нашей продукции и услугах. Законным основанием для обработки являются наши законные интересы.

2. Требуется ли от Вас предоставление данных?

Когда Вы посещаете наш сайт, Ваш браузер автоматически передаёт информацию на наш сервер в соответствии с Разделом 1 (1). Вы имеете право передавать такие данные. Без предоставления таких данных мы не сможем предоставить Вам запрашиваемый Вами контент.

Вы не обязаны разрешать нам использовать Ваши анонимные данные для оценки веб-аудитории.

Если Вы хотите связаться с нами по электронному адресу или форме обратной связи через наш сайт, Вы имеете право передавать данные в соответствии с Разделом 1 (2). Мы обозначим обязательные для заполнения поля, в случае их наличия, в форме обратной связи. Если вы не предоставите запрашиваемые нами данные, мы, вероятно, не сможем должным образом ответить Вам и удовлетворить ваши потребности.

Вы имеете право выбирать, хотите ли получать информацию о продукции и услугах, предлагаемых BASF в сфере защиты сельскохозяйственных культур в соответствии с вашими предпочтениями, а также подписаться на нашу информационную рассылку.

3. Каким получателям передаются Ваши данные?

- Для более глубокого понимания намерений пользователя мы проводим опрос с помощью Medallia - услуги, которая предлагается Medallia Inc., (далее-Medallia), Клеерштрассе 79, 60326 Франкфурт-на-Майне. Официальный адрес, по которому находится Medallia: США, 575 Маркет Стрит, офис 1850 Сан-Франциско, Калифорния 94105
- Когда Вы участвуете в кампании, которую проводит Medallia (например, опрос или запрос на предоставление отклика), Ваши комментарии / отзывы передаются и хранятся на сервере Medallia, расположенном на территории Европейского Союза.
- Ваши персональные данные могут передаваться соответствующим органам в пределах их юрисдикции (например, налоговым органам, полиции, органам прокуратуры). Данные будут передаваться, ведь мы обязаны, в соответствии с действующим законодательством, передавать такие данные, или в наших законных интересах поделиться такими данными с целью выявления неправильного их использования или подачи искового заявления

4. Каким образом нам защищать Ваши персональные данные?

Мы ввели технические и организационные меры с целью обеспечения надлежащего уровня безопасности для защиты Ваших персональных данных от случайного или незаконного изменения, разрушения, потери или несанкционированного вскрытия. Такие меры постоянно будут усиливаться согласно новым технологическим разработкам, которые будут появляться.

5. Период хранения данных

Мы будем удалять или делать Ваши персональные данные анонимными, как только они перестанут быть нужными для целей, в которых они обрабатывались нами в соответствии с указанной выше информацией, кроме случаев, если такое удаление или блокирование будет нарушать наши законные обязанности по предоставлению и сохранению записей (например, это касается периодов хранения, предусмотренных законодательством).

Персональные данные, которые обрабатываются в соответствии с Вашим согласием, будут сохраняться до тех пор, пока Вы не отзовёте свое согласие.

6. Используем ли мы Cookies и социальный плагин на нашем сайте?

Мы сообщим Вам об использовании cookie с помощью всплывающей ленты, которая появится, когда Вы будете посещать наш сайт. Вы принимаете использование cookies путём дальнейшего использования нашего сайта.

Вы можете изменить настройки своего браузера по своему усмотрению и решить, какие cookies Вы бы хотели принять, а от каких отказаться. Хотим обратить Ваше внимание на то, что Вы не сможете воспользоваться всеми функциональными возможностями нашего сайта, если Вы не позволите использовать cookies, о чем говорится в этом разделе.

Вы имеете право отказаться от использования любой категории cookie-файлов (за исключением тех, которые необходимы для корректной работы нашего сайта), с помощью кнопки "настройки cookie".

Встроенные видео YouTube

а. Передача данных

Мы интегрировали видеоролики YouTube в наше онлайн-предложение, они хранятся на платформе YouTube и могут воспроизводиться непосредственно с нашего веб-сайта. YouTube - это сервис компании Google LLC, D / B / A YouTube, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, США (далее «Google»). Все видео встроены в так называемый «режим 2-click-mode», что означает, что никакие данные о вас как о пользователе не передаются в Google, если вы не активируете функцию видео. Перед активацией функции видео отображается только экран предварительного просмотра, загруженный с нашего собственного веб-сервера.

Данные будут переданы в Google только в том случае, если вы активируете такие функции видео. После активации мы не можем влиять на эту передачу данных. Передача данных осуществляется независимо от того, предоставляет ли Google учетную запись пользователя, через которую вы вошли в систему, или же учетная запись пользователя не существует. Если вы вошли в систему Google, ваши данные будут привязаны непосредственно к вашей учетной записи.

б. Цели и правовая основа

На нашем веб-сайте мы используем видеоролики YouTube, предоставляя вам возможность их быстрого просмотра.

Правовой основой для обработки ваших персональных данных является ваше согласие. Вы даете это согласие, активируя функцию видео. В случае активации ваши личные данные будут переданы в Google, как описано выше.

В процессе передачи данных в Google ваши личные данные будут переданы на серверы Google, которые также могут находиться в США. Уровень защиты данных в США не соответствует уровню ЕС. В частности, это означает, что власти США могут получить доступ к персональным данным в упрощенном порядке и что права против таких мер ограничены. Если вы активируете функцию видео YouTube, вы прямо соглашаетесь на передачу данных в Google и на передачу ваших личных данных на серверы, расположенные в США.

Если вы дали свое согласие, вы имеете право отозвать его в любое время, не затрагивая законность обработки, выполняемой на основании согласия до отзыва.

Я соглашаюсь на передачу моих персональных данных Google для просмотра контента, предоставляемого YouTube.
Вы можете отозвать свое согласие в любое время, деактивировав данное поле.

с. Другая информация

Любая другая информация об обработке данных может быть найдена по ссылке <https://policies.google.com/privacy>. Здесь Вы можете узнать больше о ваших правах и настройках конфиденциальности.

Встроенные карты Google

а. Обработка данных

Мы интегрировали Google Maps в наше онлайн-предложение, они хранятся на платформе Google Maps и могут отображаться прямо на нашем веб-сайте. Карты Google - это сервис компании Google LLC, D / B / A YouTube. 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, США (далее «Google»). Все карты встроены в так называемый «режим 2-click-mode», что означает, что никакие данные о вас как пользователе не передаются в Google, если вы не активируете функцию просмотра карты. Перед активацией функции просмотра карты отображается только изображение для предварительного просмотра, загруженное с нашего собственного веб-сервера.

Данные будут переданы в Google только в том случае, если вы активируете функцию просмотра карты. После активации мы не можем влиять на передачу данных. Передача данных осуществляется независимо от того, предоставляет ли Google учетную запись пользователя, через которую вы вошли в систему, или же учетная запись пользователя не существует. Если вы вошли в систему в Google, ваши данные будут привязаны непосредственно к вашей учетной записи.

б. Цели и правовая основа

На нашем веб-сайте мы используем Карты Google для простоты вашего использования сайта.

Правовой основой для обработки ваших персональных данных является ваше согласие. Вы даете это согласие, активируя функцию просмотра карты. Если эта функция активирована, ваши личные данные будут переданы в Google, как описано выше.

В процессе передачи данных в Google ваши личные данные будут переданы на серверы Google, которые также могут находиться в США. Уровень защиты данных в США не соответствует уровню ЕС. В частности, это означает, что власти США могут получить доступ к персональным данным в упрощенном порядке и что права против таких мер ограничены. Если вы активируете функцию Google Maps, вы прямо соглашаетесь на передачу данных в Google и на передачу ваших личных данных на серверы, расположенные в США

Я соглашаюсь на передачу моих персональных данных Google для того, чтобы увидеть контент, предоставляемый Google Maps.
Вы можете отозвать согласие в любое время, деактивировав данное поле.

с. Дополнительная информация

Дополнительную информацию об обработке данных, в частности о правовой основе и сроках хранения Google, можно найти в политике конфиденциальности поставщика (<https://policies.google.com/privacy>). Там вы также найдете дополнительную информацию о ваших правах и настройках для защиты вашей конфиденциальности.

Google также может обрабатывать вашу личную информацию в США.

Аналитика кампании Google Ads

Мы сотрудничаем с оператором поисковой системы Google LLC, Маунтин-Вью, Калифорния, США, чтобы клиенты могли с легкостью найти наши веб-сайты и предложения с помощью поисковых систем. Благодаря этому наш веб-сайт и продукты особым образом выделяются или отображаются в результатах поиска Google, если вы вводите определенные ключевые слова в поисковой строке.

Ссылки, отображающиеся в результатах поиска, ведущие на наши страницы, обладают дополнительными параметрами. Это позволяет нам оценить успешность рекламной кампании с помощью поиска Google. Данный метод обрабатывает информацию, указанную в главе 1 (1), при нажатии на ссылку. Кроме того, может быть обработана следующая информация:

Источник

Тип кампании

Название кампании

Ключевое Слово Поиска

Ссылка оценивается с помощью анализа диапазона и инструмента измерения AT Internet, о котором вы можете найти более подробную информацию в разделе о файлах cookie. В рамках данного анализа файлы cookie не устанавливаются. Правовой основой для такой обработки данных является пункт 6 статьи 6. 1 лит. f) GDPR.

Вы можете отрегулировать настройки своего браузера в соответствии с вашими предпочтениями и решить, какие файлы cookie вы хотите принять, а от каких отказаться. Мы хотели бы отметить, что вы, возможно, не сможете использовать все функции нашего веб-сайта, если вы не разрешите использовать файлы cookie, как описано в этом разделе.

Вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности Google здесь: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&fg=1#products>

7. Какие права Вы имеете?

У Вас есть соответствующие права требования копии персональных данных, которые мы храним и которые касаются Вашей личности, если Вы пришлете нам запрос в письменной форме:

7.1. Право доступа: право на получение доступа к Вашей информации (если мы ею владеем), а также некоторой другой информации (вроде той, о которой идет речь в этой Политике конфиденциальности);

7.2. Право на внесение изменений: если Ваши персональные данные являются неточными или неполными, Вы имеете право на исправление своих персональных данных;

7.3. Право на уничтожение: его также иногда называют "правом быть забытым" простыми словами. Вы можете требовать уничтожения или изъятия Ваших данных, если отсутствуют какие-либо причины, которые обязывают нас продолжать их хранить. Это право на уничтожение не является общим; в этом есть определённые исключения. Например, мы имеем право продолжать использовать Ваши персональные данные, если такое использование необходимо для выполнения нами наших законных обязанностей или для подачи, исполнения или защиты в случае появления иска.

7.4. Право ограничить возможность использования нами ваших персональных данных: право приостановить использование ваших персональных данных или ограничить способ, которым они будут использоваться. Когда мы обрабатываем Ваши персональные данные, которые мы получили от Вас по Вашему согласию, Вы можете требовать ограничения на основе: (а) неправильности данных; (В) при условии, если наша обработка является незаконной и Вы не хотите, чтобы Ваши персональные данные исчезли; (С) Вам нужно это для иска; или (d) если нам не нужно в дальнейшем использовать данные с той целью для которой они были собраны. Когда появляются ограничения по обработке - это значит, что мы и дальше можем хранить Ваши данные, но не можем в дальнейшем их использовать. Мы создаём перечень лиц, которые прислали нам запрос об ограничении использования их персональных данных, чтобы гарантировать, что этих ограничений будут придерживаться в будущем;

7.5. Право на перенос данных: право отправки запроса о переносе, копировании или передачи (в зависимости от технических возможностей) Ваших персональных данных в структурированном, широко применяемом и пригодном для машинного чтения формате, ради удовлетворения Ваших собственных целей относительно различных сервисов;

7.6. Право на возражение: право на возражение относительно использования Ваших персональных данных, в частности, когда мы используем их для ради удовлетворения наших законных интересов, прямого маркетинга;

7.7. Право получить информацию: Вы имеете право на получение четкой, пригодной для дальнейшей передачи и легкой для восприятия и понимания информации относительно того, каким образом мы используем Ваши персональные данные;

7.8. Право на отзыв согласия: если Вы дали свое согласие на обработку ваших персональных данных, Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время (однако это не означает, что все что мы делали с вашими персональными данными в период предоставления Вами согласий на это и до этого момента незаконно).

Вы можете без ограничений пользоваться этими правами. Мы будем прилагать все усилия, соответствующие нашим законным обязанностям с целью поддержки, корректировки или удаления персональных данных о Вас, которыми мы располагаем.

Для того, чтобы сделать запрос или воспользоваться любым своим правом, которое предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности и / или направить жалобу, просим связаться с нами, отправив письмо или написав нам и мы приложим все усилия, чтобы ответить Вам в течение 30 дней. Контактные данные указаны в разделе ниже.

Когда мы получим формальную письменную жалобу, мы свяжемся с лицом, которое направило эту жалобу, для дальнейшего выяснения причины возникновения и ее решения. Мы сотрудничаем с соответствующими контролирующими органами, в частности, местными органами, занимающимися защитой персональных данных, ради решения каких-либо жалоб, которые мы не можем решить напрямую.

Если Вы не удовлетворены тем, каким образом мы решали Вашу претензию в отношении Ваших персональных данных, тогда Вы можете обратиться в соответствующий верховный орган, который занимается разрешением споров, связанных с защитой персональных данных.

8. Куда можно присылать жалобу?

Вы имеете право направить жалобу ООО «БАСФ» по адресу info-russia@basf.com или 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д. 37а к. 4, этаж/помещ./ком. 4/XVI/45.

9. Заключительные положения

9.1. С момента размещения на сайте новой редакции политики конфиденциальности предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Продолжая использование нашего сайта, Вы подтверждаете, что ознакомились с изменениями и приняли их.

9.2. В случае изменения действующего законодательства настоящая политика конфиденциальности действует в части, не противоречащей законодательству.